



## **POLITICA DI SOSTENIBILITA'**

Fin dalla sua fondazione, Medov Srl si impegna nella promozione della sostenibilità con l'obiettivo di ridurre gli impatti ambientali e promuovere la responsabilità sociale in tutte le attività turistiche, assicurando contestualmente la tutela della salute e del benessere dei propri dipendenti e collaboratori.

### **Gestione ambientale e coinvolgimento della comunità**

Medov Srl adotta pratiche sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle attività proposte e per rafforzare il legame con le comunità locali attraverso:

- l'uso responsabile delle risorse, riducendo materiali monouso, packaging superfluo e spreco di carta attraverso la digitalizzazione;
- il rispetto della normativa relativa a raccolta differenziata e riciclo;
- la tutela e l'accessibilità ai luoghi di valore storico, culturale e spirituale attraverso un turismo consapevole e rispettoso.

### **Responsabilità sociale e tutela dei diritti umani**

Medov Srl sostiene una gestione interna equa e inclusiva, promuovendo:

- l'eguaglianza, il diritto alla sicurezza e alla salute sul lavoro, senza alcuna forma di discriminazione;
- il rispetto delle condizioni contrattuali e salariali previste dalla legge e dal CCNL applicabile;
- la valorizzazione delle proprie persone garantendo e promuovendo percorsi di crescita per tutto il personale aziendale.

### **Collaborazione con partner e fornitori**

Medov Srl collabora attivamente con i suoi partner per garantire una proposta turistica allineata ai più alti standard di sostenibilità.

Viene richiesto a tutti i collaboratori il rispetto di principi fondamentali, quali: lotta al lavoro minorile e forzato, sicurezza sul lavoro, pari opportunità, libertà sindacale, rispetto dell'ambiente e condizioni di lavoro dignitose.

Il proprio impegno si estende anche ai fornitori, promuovendo comportamenti responsabili lungo tutta la catena di valore.

### **Guide turistiche**

Medov Srl si impegna nel creare un contesto lavorativo sicuro ed equo per tutte le figure coinvolte nelle attività turistiche attraverso:

- l'utilizzo di condizioni contrattuali chiare e trasparenti;
- l'ingaggio e sensibilizzazione costante del personale aziendale rispetto ai principi della Politica di Sostenibilità;
- la formazione e informazione delle guide turistiche rispetto la gestione responsabile degli ospiti, soprattutto in contesti ecologicamente o culturalmente delicati.

### **Selezione delle destinazioni**

La scelta delle destinazioni è orientata a massimizzare l'impatto positivo e ridurre quello negativo. Medov Srl si impegna nel:

- valutare attentamente gli effetti del turismo sui territori, evitando mete dove il turismo ha conseguenze strutturalmente dannose;
- privilegiare destinazioni accessibili con mezzi sostenibili;
- rispettare la pianificazione territoriale e supportare la conservazione della biodiversità;
- non promuovere l'acquisto di souvenir che contengano specie protette, né di reperti archeologici illegali.

### **Trasporti**

Medov Srl pone grande attenzione sulla scelta dei mezzi di trasporto utilizzati nelle escursioni, privilegiando veicoli che rispettano i requisiti ambientali e riducono le emissioni. L'organizzazione riconosce nel trasporto uno degli elementi chiave per rendere il turismo più sostenibile.

### **Escursioni e attività**

Medov Srl progetta esperienze che valorizzano il patrimonio culturale e naturale, riducendo al minimo l'impatto ambientale attraverso:

- l'individuazione e la promozione delle aree sensibili, informando gli ospiti su comportamenti adeguati e rispettosi;

- la scelta di non proporre escursioni che possano nuocere all'uomo, alla fauna o alla flora;
- la selezione di guide qualificate e sensibilizzate alle tematiche ambientali e culturali;
- l'incentivazione di attività che coinvolgono attivamente le comunità locali, promuovendo l'artigianato, i prodotti tipici e i progetti a impatto sociale e ambientale positivo.

### **Comunicazione, trasparenza e tutela del cliente**

Medov Srl si impegna nell'offrire ai propri clienti informazioni chiare, aggiornate e trasparenti, nel pieno rispetto della privacy e dei loro diritti attraverso:

- la comunicazione trasparente dei prezzi, servizi, politiche ambientali e di sicurezza;
- l'indicazione sull'ambiente naturale, la cultura locale e comportamenti responsabili;
- il mantenimento della propria assistenza in caso di eventuali emergenze;
- la gestione dei reclami con il coordinamento del committente, con l'obiettivo di approfondire le problematiche emerse e valutare eventuali compensazioni.

**MEDOV S.r.l.**

**Luigi Derchi**

General Manager

