



MEDOV S.r.l., Agenzia Marittima con sede a Genova e prestigioso marchio dello shipping italiano, grazie all'esperienza consolidata con il passare degli anni, ha nel tempo grandemente allargato il proprio ventaglio di servizi offerti e oggi fornisce un'assistenza completa agli Armatori coprendo ogni ramo dello shipping.

Basandosi sulla profonda conoscenza degli usi portuali, Medov offre prodotti e servizi d'eccellenza sia per navi da carico sia per navi passeggeri, operando secondo i criteri della qualità del servizio, del rispetto dell'ambiente, della salvaguardia di salute e sicurezza e della responsabilità sociale. Medov ha quindi intrapreso un percorso volto alla implementazione di un sistema di gestione di buona governance nel rispetto dei requisiti dello standard ISO 9001, ispirandosi all'applicazione di principi di responsabilità sociale con particolare riferimento agli aspetti di gestione della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro.

La nostra politica aziendale viene documentata, attuata e mantenuta attiva mediante un periodico riesame ed è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ampliare le proprie attività e introdurre idee e tecnologie sempre più innovative per distinguere, rispetto alla concorrenza, i prodotti e i servizi offerti;
- mirare alla completa soddisfazione delle esigenze del Cliente, mediante la sua esatta definizione, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;
- garantire il mantenimento delle condizioni di conformità legislativa e normativa e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive mediante:
 - ☑ il rispetto le disposizioni vigenti in materia di tutela dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento e di prevenzione degli infortuni e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro;
 - ☑ non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo di procedure disciplinari, orari di lavoro e corresponsione dei salari in deroga a quanto previsto dalla legislazione vigente, dallo Statuto dei Lavoratori, dai Contratti collettivi di categoria e dagli accordi stabiliti e sottoscritti;
- perseguire la crescita costante della competenza della propria struttura, dell'efficienza ed efficacia del suo operato mediante:
 - ☑ la definizione, la conoscenza e il controllo dei processi di erogazione del servizio ai clienti;
 - ☑ la predisposizione di risorse adeguate, comprese le attività di formazione e aggiornamento;
- garantire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, garantendo meccanismi di formazione adeguata e assicurando sempre le strutture e le attrezzature adeguate;
- sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti nel rispetto delle leggi locali e internazionali (ILO, IMO) e dei diritti umani (ONU).

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutti i suoi portatori d'interesse agiscano per:

- sensibilizzare i propri portatori d'interesse verso le questioni di responsabilità sociale, ambientali e di sicurezza sul luogo di lavoro;
- mettere a disposizione le risorse tecnologiche e finanziarie possibili, al fine di ottimizzare le risorse umane, le prestazioni aziendali, di ridurre gli impatti ambientali e rischi sul luogo di lavoro.

La Direzione, pertanto, si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termine di



qualità, e responsabilità sociale con particolare riferimento agli aspetti di gestione della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro.

Tutto il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, deve impegnarsi a:

1. perseguire gli obiettivi individuali assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento delle performance aziendali;
2. operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti e altre prescrizioni sottoscritte;
3. ridurre i rischi residui per la salute e la sicurezza del personale sul luogo di lavoro attraverso l'attuazione di adeguati programmi di formazione, l'adozione di appropriate procedure e istruzioni di lavoro e mediante un'ideale organizzazione del lavoro.
4. promuovere e garantire il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una corretta applicazione del sistema di gestione aziendale;
5. motivare e assicurare che il personale sia sempre messo in condizioni di svolgere compiti per cui è qualificato.

Tutti i collaboratori dell'azienda sono tenuti a dare il proprio contributo per la completa realizzazione e soddisfazione delle esigenze della Clientela ed una miglior attuazione del Sistema di Gestione Aziendale.

Genova, 15/06/2018

MEDOV S.r.l.
General Manager
Massimo Mensurati